

AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.itwww.acegasapsamga.it

**Procedura aperta per l'affidamento del servizio assicurativo finalizzato alla copertura del rischio Perdite Occulte di acqua a favore dei clienti di AcegasApsAmga S.p.A.
Periodo dalle ore 24.00 del 30.04.2025 alle ore 24.00 del 31.12.2027**

Tender T24_7843 RDO R24_9031

RISPOSTE A QUESITI
(alla data del 02/12/2024)

In esito alle richieste di chiarimenti pervenute, si pubblicano i quesiti posti e di seguito le risposte fornite.

Q1 1. Specularmente a quanto previsto all'articolo 9 bis pag 9 di 11 del Capitolato tecnico. Si richiede di avere suddivisione per anno relativamente alla polizza in scadenza riportante (con precisione per il periodo 31.12.2021 -30.09.2024) i seguenti dati con la migliore granularità attuariale rappresentabile: Sinistri denunciati e relativo importo richiesto Sinistri riservati con indicazione del relativo importo a riserva Sinistri liquidati con indicazione del relativo importo Sinistri respinti con indicazione delle motivazioni tra cui le seguenti: Senza Seguito, Prescritto, Fuori Garanzia, Denuncia Oltre il termine, altro.

2. Essendo inoltre nota l'entrata in vigore, con decorrenza 1.7.2022 , delle nuove modalità di ricalcolo come da Delibera Arera nr. 609 /2021 si chiede di illustrare a titolo esemplificativo e in modalità dettagliata – considerando le condizioni assicurative in corso sino al 30.04.2025 - il calcolo di un sinistro avente importo simile al sinistro medio riscontrato nel 2023 proponendo il calcolo liquidativo pre e post applicazione della delibera già citata.

3. Al fine di approfondire l'analisi statistica di cui sopra si richiede copia della polizza in corso sino al 30.04.2025

R1.1 Si veda statistica AXA, con la precisazione che i sinistri per il periodo 31.12.2020 – 31.03.2021 sono di competenza del precedente assicuratore ITAS, che riporta il seguente dato: Nr 208 sinistri, per un valore LIQUIDATO di €557.709,45 RISERVATO € 0,00.

R1.2 La prima forma di tutela è data dal servizio di polizza assicurativa che prevede la copertura del maggior costo addebitato in bolletta derivante da una perdita occulta, fino al massimale previsto. La seconda forma di tutela, di cui alla delibera Arera 609/2021, è riconosciuta nei casi di perdita occulta agli utenti non assicurati, a coloro che, pur essendo assicurati, non rientrano nelle condizioni di polizza perché hanno subito una dispersione inferiore al 50% del consumo storico dell'utenza, oppure perché hanno presentato oltre i termini previsti la dichiarazione di perdita occulta. Tale forma di tutela viene assegnata qualora la dispersione produca un incremento della bolletta non coperto totalmente dal massimale di polizza previsto.

R1.3 Si vedano Contratto di Assicurazione polizza rischio perdite occulte di acqua AcegasApsAmga S.p.A. AXA n. 021220 e relativo allegato.

Q2 Con riferimento all'art 9 pag 8/11 " Documentazione essenziale ai fini delle liquidazione del danno: -denuncia di sinistro dell'Utente -documentazione fotografica e fattura relativa alla riparazione- oppure nei casi in cui i lavori siano stati eseguiti in economia- dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica -copia della fattura riportante i maggiori consumi -dettaglio conteggi per quantificazione perdita -comunicazione all'utente per la notifica dell'evasione della pratica o in alternativa, fattura/documento che attesta l'importo da corrispondersi post ricalcolo. La società presa visione delle pratiche di sinistro evase trasmetterà all'azienda notifica di liquidazione dei sinistri così descritti. Preso atto che si intenda che alla completa raccolta documentale provveda l'Azienda, si richiede

C.F. / Reg. Imp. 00930530324

Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA
03819031208

Cap. Soc. i.v. € 284.677.323,84

Società a socio unico e soggetta alla direzione
e al coordinamento di Hera S.p.A.**Sede operativa di Padova**

Corso Stati Uniti 5/A 35127 Padova

tel. +39 049.8280511

fax +39 049.8701541

info.pd@acegasapsamga.it**Sede operativa di Udine**

Via del Cottonificio 60 33100 Udine

tel. +39 0432.093111

fax +39 0432.093493

info.ud@acegasapsamga.it

attraverso quali flussi comunicativi e/o supporti informatici tutte le documentazioni sopra descritte e costituenti singole pratiche di sinistro saranno rese disponibili alla Società per controllo e successiva notifica della liquidazione.

R2 La documentazione verrà inoltrata, previa nostra protocollazione, via e-mail e/o pec.

Q3 Con riferimento ai sinistri in fascia liquidativa maggiore di euro 25.000 riscontrati nel periodo 1.1.2023 – 30.06 2024 , si richiede di indicare l' effettiva magnitudo degli stessi qualora non fosse esistito un limite di indennizzo in polizza, anche in questo caso si prega precisare se la base indennizzabile sia stata calcolata pre o post ricalcolo come da Delibera Arera nr. 609 /2021.

R3 Dato non disponibile

Q4 Art.7 Estensione temporale, attesa la richiesta di valutazione tecnica di ampliamento della garanzia come segue: "OpzioneB.2 - La Società acconsente ad accogliere in garanzia eventuali sinistri denunciati dall'Assicurato in corso di validità della polizza anche se riferiti a segnalazioni di utenti formalizzate all'Azienda in data anteriore e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza della presente copertura. - eventuali denunce di sinistro riferite a periodi di consumo solo parzialmente compresi nel periodo di copertura della polizza, verranno liquidati proporzionalmente in ragione del periodo di consumo compreso in garanzia. Fermo quanto sopra, in caso di mancato rinnovo o scadenza della copertura, la Società acconsente ad accogliere in garanzia le denunce di sinistro inviate dal Contraente alla stessa, nel termine massimo di 90 (novanta) giorni successivi alla scadenza"

Si richiede se esista una valutazione statistica o almeno una stima di numero e valore di sinistro ovvero " incurred but not reported" riferentesi a 12 mesi precedenti ad un'annualità assicurativa di riferimento , per certezza del dato sarebbe determinante verificare durante il periodo 1.1.2023-31.12.2023 quanti sinistri siano stati aperti e liquidati in corso di tale annualità pur riferentesi a segnalazioni di utenti formalizzate all'azienda nei 12 mesi precedenti.

R4 Di seguito si riporta il dato richiesto:

aperti 22 liquidati 23			
Numerosità	129	€	228.844,89

Q5 Art.7 Estensione temporale, attesa la richiesta di valutazione tecnica di ampliamento della garanzia come segue: "OpzioneB.2 - La Società acconsente ad accogliere in garanzia eventuali sinistri denunciati dall'Assicurato in corso di validità della polizza anche se riferiti a segnalazioni di utenti formalizzate all'Azienda in data anteriore e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza della presente copertura. - eventuali denunce di sinistro riferite a periodi di consumo solo parzialmente compresi nel periodo di copertura della polizza, verranno liquidati proporzionalmente in ragione del periodo di consumo compreso in garanzia. Fermo quanto sopra, in caso di mancato rinnovo o scadenza della copertura, la Società acconsente ad accogliere in garanzia le denunce di sinistro inviate dal Contraente alla stessa, nel termine massimo di 90 (novanta) giorni successivi alla scadenza" Si richiede di indicare la tempistica occorrente tra l'emissione della fattura indicate l'anomalia e la denuncia quale perdita occulta da parte del Cliente consumatore, al fine che la stessa Fattura possa essere ritenuta indennizzabile.

R5 Si rimanda al Contratto di Assicurazione polizza rischio perdite occulte di acqua AcegasApsAmga S.p.A. AXA n. 021220.

Q6 Si richiede inoltre di indicare i cicli di fatturazione applicati al Cliente e se gli stessi variano in virtù dei consumi o della tipologia di utenza.

R6 I cicli di fatturazione sono applicati in base al consumo annuo e su base territoriale e tipologia uso:

	Trieste	Padova
<i>Uso domestico</i>	<i>bimestrale</i>	<i>quadrimestrale</i>
<i>Uso non domestico</i>	<i>bimestrale</i>	<i>bimestrale</i>
<i>Uso non domestico>1000 mc</i>	<i>mensile</i>	<i>mensile</i>

Q7 Si chiede la Vs. disponibilità a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: **ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI**: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

R7 Si conferma la condivisione e accettazione della clausola come da Voi formulata. La medesima alla luce dei presenti quesiti, che formano parte integrante e sostanziale dei contenuti della legge di gara, verrà recepita direttamente nei termini contrattuali. Si ricorda che non è possibile inserire all'interno della busta offerta economica alcuna condizione, a pena di esclusione dell'offerta stessa.

Q8 Premio e assicuratore in corso.

R8 Si rimanda al Contratto di Assicurazione polizza rischio perdite occulte di acqua AcegasApsAmga S.p.A. AXA n. 021220 e relativo allegato, con la precisazione che il premio annuo è stato integrato con il valore delle due regolazioni premio:

31.12.2020 - 31.12.2021 premio lordo € 59.539

31.12.2022 – 31.12.2023 premio lordo € 6.056

Q9 Con riferimento alla seguente dicitura riportata dalla Stazione Appaltante in ambito di Offerta Tecnica: ".... OpzioneB.2 - La Società acconsente ad accogliere in garanzia eventuali sinistri denunciati dall'Assicurato in corso di validità della polizza anche se riferiti a segnalazioni di utenti formalizzate all'Azienda in data anteriore e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza della presente copertura. - eventuali denunce di sinistro riferite a periodi di consumo solo parzialmente compresi nel periodo di copertura della polizza, verranno liquidati proporzionalmente in ragione del periodo di consumo compreso in garanzia. Fermo quanto sopra, in caso di mancato rinnovo o scadenza della copertura, la Società acconsente ad accogliere in garanzia le denunce di sinistro inviate dal Contraente alla stessa, nel termine massimo di 90 (novanta) giorni successivi alla scadenza...." Si prega esemplificare in caso di cambiamento di Compagnia assicuratrice di riferimento alla data del 30.04.2025 quali sinistri relativi a segnalazioni di utenti formalizzate all'azienda in data anteriore e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza delle ore 24 del 30.04.2025 ricadranno nell'ultrattività di 90 gg dell'assicuratore uscente e quali dovessero invece rientrare nella competenza dell'Assicuratore entrante che avesse accettato la più ampia retroattività di 12 mesi?

R9 Con riferimento al quesito posto, si precisa che relativamente alla garanzia retroattiva di cui all'articolo 7 e limitatamente al periodo compreso tra le ore 24.00 del 30.04.2025 e le ore 24.00 del 30.07.2025, la presente polizza deve intendersi prestata a secondo rischio (con espressa inapplicabilità di quanto disposto dall'art. 1910 CC) per i sinistri che risulteranno essere garantiti da una polizza precedentemente stipulata dal Contraente con altra Società assicuratrice.

Pertanto, la copertura assicurativa prestata dalla presente polizza opererà:

- in differenza di limiti (DIL), cioè per quella parte dell'ammontare delle perdite patrimoniali che eccede l'ammontare indennizzabile ai sensi della polizza precedentemente stipulata dal Contraente con altra Società Assicuratrice
- in differenza di condizioni (DIC) se la polizza precedente stipulata dal Contraente con altra Società assicuratrice non copre i sinistri che sono invece indennizzabili nella presente polizza o in caso di inoperatività della polizza precedente stipulata con altra Società assicuratrice.

Q10 Si prega indicare con la migliore approssimazione numerica il numero delle pratiche svolte da utenti, formalizzate all'azienda nei 12 mesi precedenti alla data del 30.04.2025 e che si possano poi rendere denunciabili dall'Azienda all'eventuale Compagnia Assicuratrice subentrante dalla scadenza delle ore 24.00 del 30.04.2025, sempre nell'ipotesi che la stessa avesse accettato la più ampia retroattività di 12 mesi?

R12 Dato non disponibile

Q11 Siamo a richiedere se la statistica sinistri prodotta nella documentazione di gara contenga anche le posizioni aperte tardivamente nel 2021 e ricadenti sulla polizza in gestione all'assicuratore precedente.

R11 Si conferma quanto riportato in R1: è necessario riferirsi al dato ITAS.

Q12 Con la presente si segnala che nel Bando, è stata indicata a pagina 3 il giorno 10/12/2024 come data di apertura delle offerte. Si chiede cortesemente conferma che trattasi di refuso e si resta in attesa della data corretta per la prima seduta.

R12 Si conferma che trattasi di refuso. La prima seduta, in forma riservata, è di norma prevista nei giorni immediatamente successivi alla scadenza di gara.

La Responsabile Acquisti Appalti

Ing. Maria Mazzurco

(Originale firmato digitalmente)